

Bálványos – Ojtoz történelmi régiók turisztikai fejlesztése

c. projekt eredményei

Támogató: **Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.**

Bonyolító: **Amőba alapítvány, Sepsiszentgyörgy**

Futaimdó: **2015. június 1- december 31.**



BETHLEN GÁBOR
Alapkezelő Zrt.



A projektben megvalósult egy hathónapos szakmai képzés szakiskolát végzett pályakezdő fiatalok számára, a bálványosi Grand Hotel vendéglátóipari vállalattal közös együttműködésben, felsőháromszéki célcsoporttal, zömében érettségizett munkanélküliek részvételével, valamint egy kéthónapos továbbképző tanfolyam vendéglátóipari alkalmazottak számára. A összetett képzési folyamatban 21 fiatal pályakezdő valamint vendéglátóipari dogozó, hat oktató valamint két vendéglátóipari cég vett részt.

A projekt célja az volt, hogy a képzések révén növeljük a vendéglátóipari szolgáltatások színvonalát, kiemelt figyelmet fordítva az Ojtoz-Bálványos történelmi régióra, és pályakezdő fiatalok számára életlehetőséget biztosítsunk, ezzel is csökkentve az általános elvándorlást és munkanélküliséget.

A szakmai képzés amely összesen 680 órát foglalt magába, 2015 július-december periódusban zajlott, két helyszínen: a pincér-szakács szakmai képzéshez a gyakorlati feltételeket a bálványosi Grand Hotel valamint az ojtozi Anselmo vendéglő biztosította, az angol nyelvi felkészítő pedig Kézdivásárhelyen, egy bérelt, erre a célra kialakított oktatóremben zajlott. A képzésprogram három szakmai és két kompetencia modulból állt (étel-ital ismeret, felszolgálat, kiszolgálás, vendéglátói etikett, protokoll, angol szaknyelvi ismeretek és kommunikáció). Gyakorlott és tapasztalt előadók vezették a képzést, amely meghatározott órabeosztás szerint, 60% gyakorlati és 40% elméleti felosztásban zajlott. A képzésre kilenc fiatal jelentkezett, közülük hatan fejezték be a tanfolyamot és szereztek oklevelet a végén. A végzősök közül egy fiatal elhelyezkedett az Anselmo vendéglőnél, ketten pedig sajnos, külföldön vállaltak vendéglátóipari munkát. A résztvevők a gyakorlatban is kipróbálták a tanultakat, rendezvények/események bonyolításában is segítettek a Grand Hotel keretében. Az elméleti órákra ugyancsak a helyszínen, a hotel előadói termében került sor. Szeptember 29-30.-án részvizsgát tettek, kompetencia modulokból (angol nyelv és kommunikáció), a záróvizsgára december 17.-én került sor a szakmai modulból, amely elméleti és gyakorlati részből állt.

A projekt sikeres volt: sikeresen megvalósult két képzési program, egy szakmai és egy továbbképző, összesen 732 órában, 21 fiatal pályakezdőt és vendéglátóipari dolgozót képeztünk ki, a programba két partnercéget vontunk be, összességében hét helyi cég hasznosult a humán erőforrás fejlesztés révén, a hallgatók elégedettek voltak a képzésekkel, a megszerzett ismereteknek hasznát vették, munkahely szerzés formájában is, még akkor is, ha ezt pillanatnyilag külföldön tették meg néhányan a résztvevők közül. Olyan ismeretekkel bővültek, amelyek hozzásegítik őket ahhoz, hogy munkájukat magasabb színvonalon végezzék, nyitsanak a kommunikáció terén, és mindezzel hozzájáruljanak a vendég létszám növelésének Háromszéken. Az értékelőn a résztvevők igényüket fejezték ki a folytatásra, főként az idegen nyelv és a kommunikáció területen.